



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Medicina

Escuela Profesional de Enfermería

**Percepción de la tutoría universitaria en los
estudiantes de enfermería de una universidad pública.**

2018

TESIS

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería

AUTOR

Katherine Ines PAUCAR MANRIQUE

ASESOR

DRA. Rudi Amalia LOLI PONCE

Lima, Perú

2019



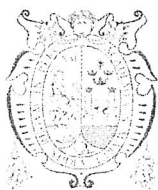
Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Paucar K. Percepción de la tutoría universitaria en los estudiantes de enfermería de una universidad pública. 2018 [Tesis de pregrado]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina, Escuela Profesional de Enfermería; 2019.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
(Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA)

FACULTAD DE MEDICINA

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO(A)
EN ENFERMERÍA**

En la ciudad de Lima, a los veinticinco días del mes de febrero del año dos mil diecinueve y en cumplimiento a lo señalado en el inciso "c" del Art. 113 del estatuto de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (R.R. N° 03013-R-2016), se ha realizado la sustentación de la tesis titulada **"PERCEPCIÓN DE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA. 2018"**, sustentada por la Bachiller en Enfermería:

KATHERINE INES PAUCAR MANRIQUE

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería, habiendo obtenido el calificativo de:

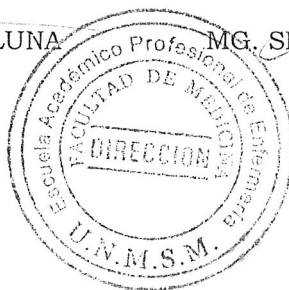
DIECIOCHO (18)

Lo que se da fe:


DRA. MERY SOLEDAD MONTALVO LUNA
Presidenta


MG. SILAS HILDELIZA ALVARADO
RIVADENEIRA
Miembro


DRA. TERESA LUISA PAREJA PERA
Miembro




DRA. RUDI AMALIA LOLI PONCE
Asesor (a)

RALP/vgd

**“PERCEPCIÓN DE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA
EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE
UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA.2018”**

AGRADECIMIENTOS

A Dios por haberme otorgado una extraordinaria familia, quienes han creído en mí siempre, dándome su ejemplo de superación, humildad y sacrificio.

A mi querida asesora, Dra. Amalia Loli Ponce por su dedicación, esfuerzo y paciencia en guiar y orientar, así como brindar sus conocimientos y aportes para la culminación de esta investigación.

Un agradecimiento especial a todas mis docentes de mi alma mater, que participaron en mi formación, me guiaron e inspiraron en mi camino profesional.

DEDICATORIA

A mi madre Inés Manrique Tovar, quien agradezco por darme la vida y apoyarme incondicionalmente; a mis hermanos que son mi motivo de superación y permitirme ser su ejemplo como hermana mayor.

A mi tío Cimón quien, con sus consejos y ejemplo, influenciaron en mis tomas de decisiones y en la elección de esta hermosa carrera profesional

A mi novio Robert Quezada Aranzabal por su compañía, paciencia y amor incondicional, quien siempre está alentándome a superar cada día y afrontar juntos las adversidades que se nos presentan.

ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS	iii
DEDICATORIA	iv
ÍNDICE DE GRÁFICOS	vii
RESUMEN	viii
SUMMARY	ix
PRESENTACIÓN	x
CAPITULO I: EL PROBLEMA	3
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, DELIMITACIÓN Y FORMULACIÓN	3
1.2. OBJETIVOS	7
1.2.1. OBJETIVO GENERAL	7
1.2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS	7
1.3. JUSTIFICACIÓN	7
CAPITULO II: BASE TEÓRICA Y METODOLÓGICAS	10
2.1. MARCO TEÓRICO	10
2.1.1. ANTECEDENTES	10
2.1.2. BASE TEÓRICA CONCEPTUAL	15
2.1.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS	27
2.1.4. FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS	27
2.1.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	27
2.2. DISEÑO METODOLÓGICO	28
2.2.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	28
2.2.2. DESCRIPCIÓN DEL ÁREA DE ESTUDIO	28
2.2.3. POBLACIÓN	28
2.2.4. MUESTRA Y MUESTREO	28
2.2.5. CRITERIOS DE INCLUSIÓN	29
2.2.6. CRITERIOS DE EXCLUSIÓN	29

2.2.7.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	29
2.2.8.	PROCESO DE RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LOS DATOS	29
2.2.9.	VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	31
2.2.10.	CONSIDERACIONES ÉTICAS.....	31
CAPITULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN		32
3.1.	RESULTADOS.....	32
3.1.1.	DATOS GENERALES.....	32
3.1.2.	DATOS ESPECÍFICOS	33
3.2.	DISCUSIÓN	36
CAPITULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		41
3.1.	CONCLUSIONES.....	41
3.2.	RECOMENDACIONES.....	42
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		43
ANEXOS.....		47

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico		Pág.
1	Percepción de La Tutoría Universitaria en los Estudiantes de Enfermería de La E.P.E-UNMSM. Lima-Perú. 2018	33
2	Percepción de La Tutoría Universitaria según la dimensión perfil del tutor en los Estudiantes de Enfermería de La E.P.E-UNMSM. Lima-Perú. 2018	34
3	Percepción de La Tutoría Universitaria según la dimensión ejecución de la tutoría en los Estudiantes de Enfermería de La E.P.E-UNMSM. Lima-Perú. 2018	35

RESUMEN

Objetivo: Determinar la percepción de la tutoría universitaria en los estudiantes de enfermería de la UNMSM en el año 2018. **Material y Método:** Estudio descriptivo y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 70 estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería UNMSM. La técnica fue la encuesta y el instrumento una escala tipo Likert modificada. **Resultados:** El 42.9% del total de participantes tienen una percepción “regular” de la tutoría universitaria, el 41.4% tienen una percepción mala y el 15.7% tienen una percepción buena. **Conclusiones:** El mayor porcentaje de estudiantes de enfermería tienen una percepción “regular” de la tutoría universitaria con lo cual se rechaza la hipótesis de investigación. En la dimensión perfil del tutor, la mayoría de los estudiantes tienen una percepción “regular”, ya que casi siempre su tutor cuenta con conocimientos necesarios para orientarle en sus dificultades, llega puntual y casi siempre su tutor muestra trato cordial y respetuoso permitiendo tenerle confianza y contarle sus problemas. Existe un porcentaje minoritario pero significativo de estudiantes que tiene una percepción “mala”, ya que su tutor casi nunca lo orienta para poder integrarse y desenvolverse dentro de la universidad, casi nunca lo asesora en la resolución de sus dificultades académicas o personales, ni lo deriva a personas y/o instituciones adecuadas, y nunca conoce los problemas o dificultades del aula, ni realiza acciones para resolverlas. En la dimensión ejecución de la tutoría, la mayoría de los estudiantes tienen una percepción “mala” sobre la tutoría universitaria, ya que su tutor nunca asiste a las sesiones programadas, nunca respeta el tiempo establecido para las tutorías y nunca usa métodos para hacer la tutoría dinámica y participativa.

Palabras clave: Tutoría universitaria, percepción, estudiantes, Enfermería.

SUMMARY

Objective: To determine the perception of university tutoring in nursing students of the UNMSM in 2018. **Material and Method:** The study is of a quantitative, descriptive and cross-sectional approach. The sample consisted of 70 Nursing students of the 2nd, 3rd and 4th year of the Professional School of Nursing of the National University of San Marcos. The technique was the survey and the instrument a modified Likert scale. **Results:** The 42.9% of the total participants have a "regular" perception of university tutoring, 41.4% have a bad perception and 15.7% have a good perception. **Conclusions:** The highest percentage of nursing students have a "regular" perception of university tutoring, which rejects the research hypothesis. In the profile dimension of the tutor, most students have a "regular" perception, since almost always their tutor has the necessary knowledge to guide him in his difficulties, he arrives on time and almost always his tutor shows cordial and respectful treatment allowing him to have confidence and tell him his problems. There is a minority but significant percentage of students who have a "bad" perception, since their tutor almost never directs him to be able to integrate and develop within the university, almost never advises him in the resolution of his academic or personal difficulties, nor derives people and / or appropriate institutions, and never knows the problems or difficulties of the classroom, nor takes action to resolve them. In the execution dimension of tutoring, most students have a "bad" perception of university tutoring, since their tutor never attends scheduled sessions, never respects the time established for tutoring and never uses methods to do the tutoring dynamic and participatory tutoring.

Keywords: Perception, University, Tutoring, Students and Nursing.

PRESENTACIÓN

En los últimos años, recientes eventos como la creación y su posterior aprobación de la nueva ley universitaria, así como el aumento de repitencias y deserciones estudiantiles han incrementado exponencialmente la necesidad de implementar, ejecutar y mejorar tutorías universitarias dentro de los programas educativos profesionales a lo largo de su desarrollo, volviéndolo en la actualidad un tema de gran relevancia en las tendencias y políticas educativas.

La revaloración de las tutorías se presenta debido a que a nivel mundial son consideradas un efectivo y poderoso medio del cual puede disponer la universidad, las escuelas profesionales, y los propios docentes, para mejorar sensiblemente tanto la adherencia universitaria, como el posterior proceso de enseñanza-aprendizaje logrando como resultado final la calidad y excelencia profesional. Por estas razones resulta oportuno y de gran importancia conocer su percepción generada en los estudiantes, abordar sus definiciones, objetivos, desarrollo y propiamente acciones tutoriales a ejecutar como una forma de fortalecer la docencia universitaria reduciendo las repitencias y deserciones estudiantiles.

La presente investigación ha sido estructurada de la siguiente forma para facilitar su comprensión: Capítulo I: El problema, el cual presenta a detalle el planteamiento, delimitación y formulación del problema, objetivos y justificación. Capítulo II: Base Teórica, donde en el marco teórico proporciona y describe los diversos puntos clave, así como aspectos importantes como antecedentes de la investigación, el marco teórico conceptual, la presentación de la variable, la formulación de la hipótesis y la definición operacional de términos. Para el diseño metodológico se consideró la descripción del tipo o enfoque de

investigación, nivel y método, así mismo la descripción del área de estudio, población, criterios de inclusión y exclusión, técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad, recolección y análisis estadístico de los datos y las consideraciones éticas. Capítulo III: Aquí se detallan los resultados y discusión. Capítulo IV: Conclusiones y recomendaciones. Para finalmente presentar las referencias bibliográficas y anexos.

CAPITULO I: EL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, DELIMITACIÓN Y FORMULACIÓN

Según Álvarez M; Dorio I; Figueroa P; Fita E; Forner Á; Torrado M. las diferentes instituciones de educación superior desde hace tiempo atrás han ido introduciendo los programas de tutoría universitaria en su currículo de estudios, lo cual intenta, mejorar su nivel educacional, acompañar a los estudiantes e individualizar la atención al estudiante.¹

La atención personalizada al educando constituye un medio de gran apoyo a la adaptación universitaria y al potenciamiento de sus destrezas y métodos de estudio, así mismo, coadyuva a abatir los índices de reprobación, a reducir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal, dichos aportes refuerzan la necesidad de implementación de programas de tutoría como atención personalizada para los estudiantes de pre grado.

La existencia de programas de tutoría universitaria en las universidades constituye un punto de atención y discusión en los planes de innovación en las gestiones de las autoridades, dado que favorece el logro de los objetivos curriculares del modelo educativo universitario.

En la actualidad, la Universidad Nacional Mayor de San Marcos se encuentra implementando la Nueva ley Universitaria N° 30220 y el Nuevo Estatuto de la UNMSM, las cuales norman el funcionamiento de la Universidad para el cumplimiento de sus principios y fines. A su vez esto nos indica que es una etapa de nuevos cambios donde se busca la nueva reforma universitaria con el propósito de formar una comunidad académica con espíritu crítico, que promueva conocimientos científicos, humanísticos, tecnológicos y artísticos.

En el Modelo Educativo San Marcos (MESM) basado en la Ley universitaria N° 30220, refiere que para fortalecer los cimientos de una educación holística se debe tomar en cuenta como estrategia fundamental a las tutorías, ya que la universidad representa el eje principal en la formación de los profesionales de las diversas áreas.^{2,3}

En relación al Modelo Educativo San Marcos (MESM), en el marco de las tutorías universitarias, la Escuela Profesional de Enfermería ofrece 2 tipos: regular y personalizada; la primera dirigida a todos los estudiantes regulares y la segunda solamente exclusiva para los estudiantes con 2 repitencias a más.

En consideración a dichas normativas mencionadas anteriormente, en el año 2017, la Facultad de Medicina compuesta por cinco escuelas profesionales, tuvo un total de 210 estudiantes con tutoría obligatoria, donde del total de estudiantes que pertenecen a la Escuela Profesional de Enfermería, 16 requerían tutoría obligatoria por presentar tercera y cuarta repitencias.⁴

En el año 2016, la Escuela Profesional de Enfermería reportó un total de 76 estudiantes egresados, donde solo el 13.15% culminó sus estudios según el programa curricular respectivo, es decir que más del 86% tuvo repitencias de uno o más cursos en los diferentes años de formación.⁴

Ante dichos porcentajes, resalta la importancia de la tutoría universitaria la cual se sustenta como orientadora, guía y conductora en la formación y desarrollo de los educandos, formando parte de la labor docente, y como tal, debe ser incluida en las mallas curriculares de pre y postgrado como en las asesorías de trabajos de investigación.⁵

Se reconoce la tutoría, según percepción de los estudiantes, como un pilar fundamental de acompañamiento y asesoría, el cual favorece el

crecimiento de sus habilidades y destrezas, involucrándose en la resolución de problemas, promoviendo la actitud reflexiva, fortaleciendo su autoestima, fomentando el cumplimiento de sus responsabilidades, incrementando su pensamiento analítico, reforzando su inteligencia emocional, potenciando su liderazgo; y además orientándolo sobre estrategias y técnicas autodidactas que mejoren su rendimiento académico y faciliten su aprendizaje.⁶

Gómez, M. define que la tutoría es la fuente de herramientas y técnicas que facilitan las actividades académicas de los estudiantes, permitiendo el logro exitoso de sus metas en el ámbito personal y profesional. Por otro lado, es considerada como una responsabilidad del docente que tiene el objetivo de mejorar y fortalecer la actividad educativa obteniendo como resultado una normativa pedagógica universitaria, que favorezca la enseñanza-aprendizaje personal y grupal, además de generar estrategias que reduzcan repitencias y abandonos estudiantiles.^{1,6}

Rubio, P. y Martínez, J. en la investigación titulada “La acción tutorial desde la perspectiva de los alumnos de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí”, concluye que los estudiantes forman conceptos en relación a cinco ámbitos donde interviene la tutoría: académico profesional, escolar y de aprendizaje, de integración y permanencia, vocacional, por último, de desarrollo personal y social. Por otra parte, los problemas operacionales más importantes que afectan la introducción de los sistemas tutoriales son referidos hacia la organización y la disposición del tutor para impartir las actividades tutoriales; estas debilidades, enmarcadas en la práctica de los programas de tutoría, denotan la preocupación y el deseo de los estudiantes porque haya mejoras y cambios en su ejecución.⁷

Molina, G. en la investigación titulada “Exploración de la Tutoría desde la Percepción de los Alumnos en una Universidad Pública del Estado de Guanajuato” concluyó que los programas de tutoría aportan beneficios aun existiendo falencias en su metodología de aplicación. Por otro lado, los estudiantes han dado mayor importancia a la orientación brindada por sus pares, ello puede deberse a que existe falta de confianza entre docentes tutores y estudiantes. Dicho alcance muestra que la mayoría de los estudiantes tienen escasa información sobre las funciones de la tutoría, lo cual evita su máximo aprovechamiento.⁸

La Escuela Profesional de Enfermería desde su rol educador, formador de estudiantes y profesionales, debe garantizar intervenciones integrales que incidan en el desarrollo personal y profesional. Su cumplimiento requiere bases científicas, técnicas y pedagógicas en el diseño, desarrollo y ejecución de sus programas educativos, logrando en su conjunto la capacitación y adhesión a una filosofía humanística.⁹

A pesar de todo lo anteriormente citado, la realidad es otra al escuchar la percepción que tienen diversos estudiantes del segundo, tercer y cuarto año, que refieren, “...nosotros no nos reunimos con nuestra tutora hace tiempo...”, “...no nos ha preguntado nada...”, a lo cual otros mencionan, “¿...en que nos ayuda la tutora?”, “...sí tenemos tutora, pero no nos reunimos todas las semanas...”, y finalmente otros refieren, “...algunos ni conocemos a la tutora...”.

Frente al problema existente se formulan las siguientes preguntas:

¿La tutoría universitaria cumple un rol importante en la formación del estudiante? ¿Cómo se desarrollan las tutorías universitarias? ¿Cuáles son los beneficios que brinda la tutoría universitaria? ¿Las sesiones de tutoría universitaria ayudan al estudiante? ¿Cuál es la percepción de los estudiantes sobre la tutoría?

Por lo expuesto anteriormente se consideró necesario formular el siguiente problema de investigación:

¿Cuál es la percepción de la tutoría universitaria en los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en el año 2018?

1.2. OBJETIVOS

Los objetivos que se formulan para el siguiente estudio son:

1.2.1. OBJETIVO GENERAL

- Determinar la percepción de la tutoría universitaria en los estudiantes de enfermería de la UNMSM en el año 2018.

1.2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Identificar la percepción de la tutoría universitaria en la dimensión perfil del tutor en los estudiantes de enfermería de la UNMSM en el año 2018.
- Identificar la percepción de la tutoría universitaria en la dimensión ejecución de la tutoría en los estudiantes de enfermería UNMSM en el año 2018.

1.3. JUSTIFICACIÓN

Desde hace algunos años, a nivel nacional e internacional diversos establecimientos de educación superior públicos o privados han ido implementando en sus planes de estudios los programas de tutorías. La Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM) no es ajena a ello, y actualmente se encuentra implementando la nueva ley universitaria y el estatuto donde busca elevar el nivel académico, a su vez, asesorar y orientar académicamente a los estudiantes para que puedan llevar su

plan de estudios exitosamente y así culminar su carrera en el tiempo previsto.

La Ley Universitaria N° 30220, promulgada el 9 de julio del año 2014, en el artículo N° 87 sobre los deberes del docente, ítem 87.5 señala: “Brindar tutoría a los estudiantes para orientarlos en su desarrollo profesional y/o académico”¹⁰. En referencia a lo anterior, esto también es considerado en el Modelo Educativo San Marcos y en el Plan Estratégico Institucional 2012-2021.

El Reglamento General de Tutoría de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, aprobado el 5 de junio del presente año, mediante Resolución Rectoral N° 03211-R-18, tiene por finalidad establecer las condiciones generales y el procedimiento de tutoría como parte del proceso de formación profesional en la UNMSM, donde establece que la tutoría es el proceso de apoyo extracurricular de orientación y acompañamiento al estudiante durante su formación profesional y que está dirigido a los estudiantes de rendimiento académico insatisfactorio, rendimiento académico satisfactorio y alto rendimiento académico.¹¹

Según Gómez, la tutoría universitaria es un quehacer profesional que cumple un rol muy importante dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, formando parte de la labor docente de los diversos centros de estudios superiores que se preocupan por la calidad de sus estudiantes egresados.¹

En relación a lo mencionado la plana docente que pertenece a la Escuela Profesional de Enfermería de la Facultad de Medicina, debe tener capacidad tutorial, es decir, que todos deben de tener conocimientos, estrategias y metodología para brindar tutoría a los estudiantes, de esta manera poder detectar y comprender problemas de aprendizaje,

procurar el mejoramiento del desempeño académico orientándolos en su formación profesional y/o académica.⁶

En este contexto este proyecto de investigación toma como población a los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos con la finalidad de conocer como estos estudiantes perciben la tutoría universitaria durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los resultados de esta investigación permitirán a la Escuela Profesional de Enfermería, departamento de Enfermería y directora, evaluar, reformar e implementar estrategias a fin de fortalecer y mejorar el acompañamiento del docente tutor, mejorar la actividad, capacidad y desarrollo tutorial, facilitar y vigorizar la adherencia universitaria, promover un mayor rendimiento académico y personal, lograr profesionales integrales y reducir las repitencias de cursos, años, así como la deserción estudiantil.

Actualmente existen pocas investigaciones nacionales que tratan sobre conocer la percepción de la tutoría universitaria en las universidades de nuestro país, por lo que se debe, informar sobre su importancia y beneficios, así como profundizar en el tema, para lograr la mejora continua en el proceso de formación de los estudiantes de enfermería.

CAPITULO II: BASE TEÓRICA Y METODOLÓGICAS

2.1. MARCO TEÓRICO

2.1.1. ANTECEDENTES

En relación al problema de investigación, existen artículos e investigaciones de otros autores tanto a nivel nacional como internacional.

En el ámbito internacional:

Peralta E; Escudero D; Mendoza G.¹² en el 2016, realizaron la investigación titulada “Percepción estudiantil de la tutoría académica en la universidad veracruzana. México 2016.”, tuvo como objetivo general obtener un panorama general de la forma como se realizan las tutorías y conocer la percepción que tienen los estudiantes sobre el trabajo de sus tutores académicos. El tipo de estudio fue cuantitativo, descriptivo y transversal, la muestra constituida por 581 estudiantes de la Universidad Veracruzana, llegando a las siguientes conclusiones:

“La percepción se ubica dentro de lo positivo con presencia menor hacia lo negativo, donde resalta la importancia de la comunicación, tiempo e interés del tutor hacia el estudiante.”¹²

Cruz, F.; Hernández, P.; Ramos, I.; Lara, C.; Rodríguez¹³ en el 2016, realizaron una investigación titulada “Percepción de los estudiantes de enfermería sobre las tutorías académicas”. La presente investigación se realizó con el fin de conocer la percepción tutorial de los estudiantes de enfermería y los datos sociodemográficos de los mismos, para ello se aplicó una encuesta que constó de 10 ítems que buscó la opinión de los estudiantes con relación al apoyo académico escolar, la planeación y

organización de sesiones, la disponibilidad del tutor y su apoyo en el proceso de la integración de la vida universitaria, constó de una escala de valores excelente, bueno, regular y malo. Llegando a la siguiente conclusión:

“Esta investigación detectó que la gran mayoría de estudiantes tiende a percibir como buena la tutoría, sin embargo, un bajo porcentaje de estudiantes la calificaron como mala la tutoría.”¹³

Garcia M.⁷ en el 2015, realizó la investigación titulada “Percepción de los alumnos y padres de familia del instituto notre dame sobre el programa de tutorías de matemáticas. Guatemala 2015.”, tuvo como objetivo general obtener de determinar la percepción de los alumnos y padres de familia del Instituto Notre Dame sobre el programa de tutorías de matemáticas. El tipo de estudio fue cualitativo, narrativo y transversal, la muestra constituida por 10 estudiantes que asisten al programa de tutorías del instituto Notre Dame, llegando a las siguientes conclusiones:

“La percepción es muy buena, donde destaca que es necesario un seguimiento y acompañamiento personalizado a cada estudiante.”⁷

Sim M; Céu M; Anjos M; Chora M.¹⁴ en el 2013, realizaron la investigación titulada “Tutoría: perspectiva de los estudiantes y profesores de enfermería, Sao Joao de Dios. Brasil 2013”, tuvo como objetivo general describir la percepción de las tutorías según los estudiantes y profesores de la escuela de enfermería de Sao Joao de Dios. El tipo de estudio fue cuantitativo, descriptivo y transversal, la muestra constituida por 146 estudiantes y 19 profesores de la escuela de enfermería de Sao Joao de Dios, llegando a las siguientes conclusiones:

“La percepción en general es positiva, reconociendo al tutor como un asesor en la formación, disponible y amigable, el cual surge en la necesidad de la adaptación al ritmo y a las tareas académicas.”¹⁴

Reyes A.¹⁵ en el 2013, realizó la investigación titulada “El docente -tutor en nivel de educación superior, percepción de su acción. México 2013.”, tuvo como objetivo general de conocer la percepción de los estudiantes de la Escuela Superior de comercio y Administración Unidad Tepepan, sobre la acción tutorial para poder establecer estrategias de acción relacionando. El tipo de estudio fue descriptivo y transversal, la muestra constituida por 836 estudiantes que asisten al programa integral de tutorías, llegando a las siguientes conclusiones:

“La percepción de los alumnos destaca que están en su mayoría de acuerdo al PIT, pero demandan mayor y mejor atención por parte de los tutores.”¹⁵

Gómez, M.¹⁶ en el 2009, realizó una investigación titulada “La percepción de los estudiantes sobre el Programa de tutoría Académica”, en la universidad de México para la cual se utilizó 3 encuestas aplicados a los estudiantes de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales en tres momentos diferentes durante los años 2005, 2006 y 2009. Llegando a las siguientes conclusiones:

“El Programa de Tutoría Académica durante los años 2006 y 2009 fue decreciendo de excelente a malo, mostrando imperiosa necesidad de hacer cambios porque no responde a las expectativas de los alumnos, necesitando realizar ajustes o reorientar al mismo.”¹⁶

En el ámbito Nacional:

Zúñiga J.¹⁷ en el 2015, realizó la investigación titulada “Percepción del sistema de tutoría universitaria, según los estudiantes del x semestre de las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades, de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa 2015”, tuvo como objetivo general establecer la percepción que tiene el estudiante del X semestre, de las escuelas profesionales de la facultad de ciencias y tecnologías sociales y humanidades, sobre el servicio de tutoría universitaria brindado por la Universidad Católica de Santa María. El tipo de estudio fue descriptivo, la muestra fue constituida por 28 estudiantes, la técnica fue el cuestionario, el instrumento formulario de preguntas. Se concluyó entre otros que:

“La Percepción General del Sistema de Tutoría de los Estudiantes de las Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades de la Universidad Católica de Santa María está considerado en una clara tendencia a lo regular.” ¹⁷

Flavio, G. ¹⁸ en el 2013, realizó una investigación titulada “Las tutorías y el desarrollo de habilidades para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de Medicina” en la universidad de Piura, tuvo como objetivo general determinar si la aplicación de las tutorías mejora el rendimiento académico al desarrollar habilidades en los estudiantes de la asignatura de Química de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Es una investigación tipo descriptiva, cuantitativa, correlacional a base de 45 alumnos de la asignatura de química que han desaprobado por primera, segunda y tercera vez, los cuales se les separó en dos grupos aquellos que acudían

a tutorías y aquellos que no acudían. Para la cual se aplicó una encuesta y test a ambos grupos. Llegando a la siguiente conclusión:

“La tutoría es una herramienta fundamental para mejorar el desarrollo de habilidades cognitivas, comunicativas y axiológicas, así como brindar seguimiento a los alumnos con menores habilidades y mayores dificultades, mejorando así su rendimiento”¹⁸

Como se puede apreciar estas investigaciones nacionales e internacionales previas al tema de estudio, brindan aportes muy útiles sobre cómo perciben los estudiantes la tutoría universitaria. A su vez se reconoce que la implementación de la tutoría en las diferentes instituciones superiores ha sido pieza clave para promover la autonomía del estudiante, el cual le proporciona herramientas de soporte cuando se encuentren en riesgo de no lograr sus objetivos académicos y/o prevenir cualquier eventualidad que pueda conducir al rezago, repitencias y prolongación de su estancia en la universidad.

2.1.2. BASE TEÓRICA CONCEPTUAL

I. ASPECTOS CONCEPTUALES SOBRE PERCEPCIÓN

Feldman lo considera como “la organización, interpretación, análisis e integración de los estímulos, el cual implica actividad no solo de nuestros órganos sensoriales, sino también de nuestro cerebro”.

Para el psicólogo Neisser refiere que “es un proceso activo y constructivo donde el receptor, recibe el estímulo, procesa la información, y con los datos recepcionados construye anticipadamente un concepto, el cual permite contrastar el estímulo para poder admitirlo o denegarlo”.

La psicología moderna refiere que es necesario la interacción con el entorno ya que, sin él no sería posible la existencia de un flujo informativo constante, el cual es conocido como percepción.

Por ello, la percepción es definido como “el conjunto de procesos y actividades donde se obtiene información de nuestro entorno, y que a su vez puede ser influenciado por nuestro comportamiento, actitudes y estados de ánimo, modificando la recepción de nuestros sentidos”.¹⁹

La percepción es la concepción que se forma en la mente donde coinciden la experiencia y necesidades del individuo. Este proceso mental se da a través de la selección, organización e interpretación de los estímulos externos recogidos por los sentidos.

La selección es donde la persona filtra y prioriza los estímulos externos acorde a sus rasgos personales, en otras palabras, su inconsciente participa en el proceso de selección de mensajes recibidos. Habitualmente las personas tienen predisposición a distorsionar los mensajes que reciben, tomando en su mayoría los aspectos agradables

o los que pueden responder eficientemente sus necesidad e inclinaciones.

La organización es donde los estímulos son clasificados y distribuidos en el cerebro de la persona, luego de la selección de estímulos formando un mensaje. Gestalt estableció principios de organización de los estímulos según agrupamiento, contraste, ambigüedad, etc.

La interpretación es donde se forman los significados de los estímulos previamente organizados. Esta fase está influenciada por factores propios del sujeto (emociones, sentimientos), así como sus vivencias e interacción con el ambiente que lo rodea.

El acto perceptivo de cada persona tiende a ser subjetiva, selectiva y temporal. La primera porque dos individuos no tendrán la misma reacción ante un mismo estímulo. La segunda porque la persona no percibe todo al mismo tiempo, bien se focaliza en algo que le llama la atención y desea percibirlo. Y la última, porque este proceso se da a corto plazo. Este proceso de percepción ocurre porque las personas aumentan sus experiencias, o cambian sus necesidades y/o motivaciones de los mismos.

A. COMPONENTES DE LA PERCEPCIÓN

- SENSACIONES O ESTIMULO FÍSICO

Es la excitación de los receptores sensoriales por el medio que lo rodea, transformando y transmitiendo impulsos nerviosos desde los receptores sensoriales hasta el sistema nervioso central.

- INPUTS INTERNOS

Depende de las vivencias, requerimientos y motivaciones que presenta cada persona.

B. PROCESO DE PERCEPCIÓN

• Selección

Es la filtración de todos los estímulos recibidos del exterior a través de los sentidos, los cuales son discriminados a partir de interés, actitudes, necesidades o el valor personal que cada persona pueda asignarle.

• Organización

Es la reorganización o reestructuración de los estímulos seleccionados previamente, con este nuevo orden el sujeto tiene la capacidad de poder otorgarle un significado y a partir de ello se observan diferentes resultados para cada persona.

• Interpretación

Es la capacidad personal que tiene cada individuo, a través de la cual le otorga uno a varios significados a la información previamente seleccionada y organizada. Este proceso depende de diversos factores internos asociados a su persona, conocimientos o experiencias vividas por ello es muy variable de individuo a individuo.

II. ASPECTOS CONCEPTUALES DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO

Según la Ley universitaria N° 30220, define a los estudiantes universitarios como aquella persona que concluyo exitosamente sus estudios secundarios, rindieron y aprobaron el proceso de admisión

universitario alcanzando una vacante de las ofrecidas por la entidad y se encuentra actualmente matriculado y llevando cursos en ella.^{2,5}

La Real Academia Española lo define como aquel individuo que pertenece y cursa estudios en un establecimiento de estudios superiores.

A. CARACTERÍSTICAS DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO

Los estudiantes universitarios pertenecen a diversas realidades o contextos, en las cuales influye características como; situación económica, cultural, étnica, entre otros. Todo ello se ve reflejada en la colectividad, como población estudiantil pluricultural, con diversas costumbres y rasgos folclóricos, lo cual determina su heterogeneidad y puede repercutir en su proceso de adaptación universitaria, desenvolvimiento, estrategias de estudio, socialización, estrategias de aprendizaje entre otros.

En relación a lo anterior, en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM) se evidencia este fenómeno de heterogeneidad estudiantil, por ello resalta algunos aspectos que pueden dificultar las tan anheladas características del universitario como la desigualdad formativa en el nivel básico, diferencia de oportunidades y el nivel socioeconómico como los más resaltantes.⁶

De la Cruz (2003), refiere que el estudiante es el actor fundamental en el aprendizaje, debido a su carácter autónomo que tiene al indagar, buscar información, generar conocimientos nuevos, capacidad de reflexión, de aplicación de estrategias adecuadas ante la resolución de problemas y dificultades que puedan acontecer, su actitud cooperativa y su sentido de la responsabilidad que le acompaña en todas las facetas del aprendizaje.

Según Alonso, es aquel que persigue diferentes metas a lo largo del proceso de enseñanza-aprendizaje, con las que pretende lograr el éxito en la realización de las actividades académicas.²⁰

B. PERFIL ACADEMICO PROFESIONAL DEL EGRESADO DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

El egresado de enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos posee una sólida formación holística cimentada en principios humanísticos, científicos, filosóficos, epistemológicos, tecnológicos y doctrinarios, donde es capacitado para ofrecer cuidados de enfermería integrales a la persona, familia y/o comunidad en las diversas etapas de vida y en los múltiples procesos de salud-enfermedad a los cuales puede estar expuesto, considerando su entorno, cultura para aplicar el proceso de atención de enfermería como herramienta científica propia de su profesión.

El egresado está capacitado para ejecutar actividades en todos los niveles de atención, promocionando la salud y previniendo la enfermedad, demostrando en su actuar responsabilidad social y su compromiso como ciudadano, priorizando las necesidades de salud de la población, resolviendo problemas emergentes y especiales, así como demostrando liderazgo o formando parte de equipos interdisciplinarios, multidisciplinarios y multisectoriales.

El profesional de enfermería gestiona servicios en los diversos niveles de atención de salud y en los cuidados que brinda, a su vez, mantiene actualizado sus conocimientos con los cuales contribuye en la elaboración de estudios de investigación referente a la salud, respondiendo a las necesidades y problemáticas de salud de nuestra nación.

Por otro lado, se encuentra capacitado para desenvolverse eficiente y eficazmente a nivel intra y extramural (hospitalario y comunitario), ejerciendo su profesión de manera independiente y/o formando parte de empresas privadas o consultorios de enfermería.

C. COMPETENCIAS DEL ESTUDIANTE

GENÉRICAS

- Sustenta científicamente su accionar en las diversas funciones de enfermería.
- Brinda cuidados a la persona y familia en las diversas etapas de vida, basándose en el uso del método científico.
- Cuenta con capacidades en la identificación, planificación y resolución de problemas reales o potenciales de la persona en las diversas etapas de vida.
- Desenvolvimiento profesional con capacidad de liderazgo.
- Innova sus conocimientos a través de la investigación para responder adecuadamente ante las problemáticas de salud de la nación.
- Realiza sus acciones basadas en la ética profesional de enfermería.
- Mantiene relaciones interpersonales positivas a través de su comunicación asertiva.
- Demuestra respeto por las funciones de cada integrante durante el trabajo en equipo.
- Demuestra actitud crítica y reflexiva con los demás.

ESPECÍFICAS

1. Área Funcional: Asistencial

1.1. Unidad de Competencia: Promoción de la Salud

Orienta las actividades de enfermería con el objetivo de mejorar los estilos de vida de la persona, familia y comunidad.

1.2. Unidad de Competencia: Prevención de la Enfermedad

Realiza intervenciones de enfermería con la finalidad de reducir o disminuir riesgos en la salud mental, física o social.

1.3. Unidad de Competencia: Cuidados Generales

Brinda cuidados de enfermería de manera holística e integral a las personas con afectadas por problemas de salud con mayor prevalencia, incidencia y de menor complejidad.

1.4. Unidad de Competencia: Cuidados Intermedios y críticos

Brinda cuidados de enfermería de manera holística e integral a las personas con afectadas por problemas de salud de mayor prevalencia, incidencia y alta complejidad a través del método científico.

2. Área Funcional: Docente

2.1. Unidad de Competencia: Desarrollo de actividades educativas/docentes

Realiza actividades educacionales extramurales e intramurales dirigidas a las personas en todas las etapas del ciclo de vida tomando en consideración su integridad, contexto e interculturalidad.

3. Área Funcional: Administración y Gestión

3.1.Unidad de Competencia: Administración y Gestión de personal y/o de servicios de salud

Realiza diversas gestiones en los equipos de enfermería a través de liderazgo y administración de los servicios de salud, laborando eficiente, eficaz y en concordancia de las normas en vigencia.

4. Área Funcional: Investigación

4.1.Unidad de Competencia: Formula y ejecuta Proyectos de Investigación

Plantea proyectos en base a la investigación relacionados a los problemas y a las normas vigentes de salud, participa en su ejecución y entrega del informe final.²¹

D. PERFIL DEL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Son las características y competencias que se busca forjar, de acuerdo a la visión y misión de la institución universitaria, y del ideal que se quiere como estudiante.

El perfil del estudiante de enfermería es el ideal, donde se intenta transmitir conocimientos y valores necesarios para que el futuro ciudadano pueda desenvolverse activa y positivamente en una sociedad democrática, respetando sus aptitudes individuales, trazándose a formar personas respetuosas, solidarias, generosas, intelectualmente observadoras, críticas, analíticas, comprometidas con la sociedad, medioambiente y orientado hacia el desarrollo sostenible.²¹

E. ROL DEL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Dada las características de la propuesta curricular de la EPE el papel que debe cumplir el estudiante en el proceso enseñanza-aprendizaje es protagónico y constituye el compromiso que se caracteriza por:

- Ser protagonista de su desarrollo académico integral.
- Actuar con responsabilidad social, solidaridad con las personas y respeto del medio ambiente.
- Actuar con pensamiento crítico y autocrítico para analizar e interpretar la realidad y crear nuevos saberes.
- Realizar trabajo en equipo disciplinario e interdisciplinario.
- Desempeñarse como un líder.²¹

III. ASPECTOS CONCEPTUALES DE TUTORIA UNIVERSITARIA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Las tutorías universitarias se encuentran en el marco del Modelo Educativo San Marcos (MESM) como política de formación y apoyo al estudiante, con la finalidad de fortificar y acrecentar la calidad de educación que recibe el estudiante sanmarquino desde su ingreso hasta su egreso de la universidad.⁶

El Estatuto de la UNMSM define a las tutorías como actividad orientadora que acompaña al estudiante en su formación profesional. El cual forma parte importante de la labor docente e incluirse en las mallas curriculares de pre y postgrado como en las asesorías de investigación, considerándose como parte del trabajo del docente.⁵

García (2004), La tutoría es una actividad sistematizada, continua, congruente, planificada donde se acompaña al estudiante durante toda su trayectoria universitaria, para ello, requiere de implementos para poderse llevar a cabo satisfactoriamente.⁶

Pérez (2005) considera que la tutoría es formativa y orientadora, donde los tutores son personas reconocidas por los estudiantes, ya que lo ven como un ejemplo por las características que debe cumplir un docente tutor, favoreciendo de forma relevante el éxito y logro de los objetivos de los estudiantes en su vida profesional.

La tutoría no solo abarca el ámbito académico profesional sino también el ámbito personal, ya que al estudiante se le ve de forma holística e integral. Se sabe que la parte emocional repercute mucho en las actividades del ser, por ello, el cumplir las metas establecidas por el currículo de la Escuela Profesional de enfermería dependerá de las gestiones y actividades que realicen los docentes y autoridades, ya sea realizando un seguimiento meticuloso a los estudiantes sobre el desempeño en sus cursos, evaluando todas las dimensiones del estudiante, a su vez, acompañándolo en su desarrollo y fortalecimiento emocional, para así hacer posible, la formación de un profesional de enfermería integral con las herramientas necesarias para un óptimo desempeño dentro del rubro laboral.⁶

A. CARACTERÍSTICAS DE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA

- Estimula la educación holística.
- Programada meticulosamente
- Actúa en contribución de los agentes educativos
- Se asocia a la malla curricular de la profesión

- Se ejecutan desde un enfoque multidisciplinar.
- Precisa formación e instrucción de los docentes en tutorías.
- Realizar trabajo en equipo disciplinario e interdisciplinario.
- Son ejecutadas activa, continua y dinámicamente
- Enriquece la labor docente y favorece la enseñanza-aprendizaje.³

B. PROCESO DE TUTORÍA

Según el Reglamento General de Tutoría, es el conjunto de acciones, tareas, relaciones recíprocas entre el tutor y estudiante con la finalidad de lograr los objetivos planteados por la tutoría.¹¹

OBJETIVOS DEL PROCESO DE TUTORÍA

- Fortalecer el desempeño de los estudiantes con bajo rendimiento académico, promedio de notas desaprobatoria y con matrícula condicionada.
- Estimular y promover en los estudiantes de rendimiento académico satisfactorio un mejor desempeño académico. Se implementa en forma progresiva, en función a los recursos disponibles.
- Fortalecer y desarrollar las competencias de los estudiantes de alto rendimiento, para liderar los procesos de cambio que requiere el país procurando su participación en programas de formación, movilidad estudiantil, becas y otros que la facultad puede desarrollar.
- Motivar al estudiante para que concluya los estudios de pregrado en el periodo establecido en el estatuto de la UNMSM.

C. PERFIL DEL TUTOR UNIVERSITARIO

Es el docente que efectúa sus funciones de manera organizada, coordinada y planificada según los postulados planteados por el programa de Tutoría Universitaria.

Para que se cumpla con los objetivos de este programa, se precisa contar con el apoyo de la escuela profesional, ente que se responsabiliza en proporcionar los materiales, inmobiliario, ambientes y espacios adecuados para realizarlo de manera apropiada y eficaz.¹¹

PERFIL DEL TUTOR UNIVERSITARIO

- Mostrar actitud empática, inspirando confianza, siendo tolerante, comprensivo, para propiciar un ambiente agradable y acogedor.
- Saber escuchar, permite recabar información de las expresiones de los tutorandos, sin tomar en cuenta las suposiciones o experiencias vividas.
- Mostrar equidad y neutralidad en su trato, evitando preferencias por algún estudiante.
- Mostrar puntualidad y respeto en el cumplimiento de las actividades del programa.
- Inculcar valores a través del ejemplo en su actuar como persona y profesional.
- Tomar en consideración la opinión del estudiante en el aprendizaje mutuo.
- Demostrar al estudiante interés en su aprendizaje y crecimiento.
- Orientar y alentar la formación académica y cultural estudiantil.

- Fomentar el respeto mutuo en las relaciones interpersonales.^{3,11}

2.1.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

Percepción. - Es la respuesta que expresa el estudiante de enfermería sobre la impresión, opinión o sentimiento obtenida a través de los sentidos acerca de la tutoría universitaria.

Estudiantes de enfermería. - Son las personas de sexo femenino o masculino que cursan estudios 2do, 3ro y 4to año de pre grado en la Escuela Profesional de Enfermería de la Facultad de Medicina de la UNMSM, asistiendo regularmente a las clases teórico-práctico en el año 2018.

2.1.4. FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Hi: “Los estudiantes de la Escuela profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos tienen una percepción buena sobre la tutoría universitaria”

H0: “Los estudiantes de la Escuela profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos tienen una percepción mala sobre la tutoría universitaria”

2.1.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

•**Percepción de tutoría universitaria:** Es la impresión, opinión o sentimiento que expresa a través de los sentidos o conocimiento los estudiantes acerca de la tutoría universitaria en las dimensiones: Perfil del tutor y Ejecución de la tutoría, la cual fue medida en base a una encuesta tipo Likert modificada cuyos valores finales fueron: Buena, Regular y Mala.

2.2. DISEÑO METODOLÓGICO

2.2.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación es de tipo cuantitativo, ya que se asignó valores numéricos a las mediciones; según el alcance de sus resultados es de tipo descriptivo de corte transversal porque permitió presentar la información tal y como se presenta en un tiempo y espacio determinado.

2.2.2. DESCRIPCIÓN DEL ÁREA DE ESTUDIO

La presente investigación se realizó en la Escuela Profesional de Enfermería, una de las cinco escuelas de la Facultad de Medicina “San Fernando” de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, ubicado en la Av. Miguel Grau N° 755 en el Cercado de Lima Este.

2.2.3. POBLACIÓN

La población estuvo conformada por 257 estudiantes de 2do, 3er y 4to año de pre grado de la Escuela Profesional de Enfermería de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

2.2.4. MUESTRA Y MUESTREO

La muestra fue obtenida mediante el muestreo probabilístico de proporciones para población finita aleatorio simple, con un nivel de confianza del 95% (1.96), estuvo conformada por 70 estudiantes de Enfermería del 2do, 3ro y 4to año de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. (Ver anexo F). Así mismo para la determinación de la cantidad de los participantes por cada año estudio se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia considerando necesario conservar un número significativo de participantes de 2do (29), 3ro (21) y 4to (20), para así mantener la confiabilidad y validez de los futuros resultados.

2.2.5. CRITERIOS DE INCLUSIÓN

- Estudiantes de 2do, 3er y 4to año de la E.P. de Enfermería de la UNMSM que se encuentren matriculado en el año 2018.
- Estudiantes que asistan regularmente a clases teórico-práctico de la Escuela Profesional de Enfermería.
- Estudiantes que firmen el consentimiento informado aceptando su participación en el estudio.

2.2.6. CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

- Estudiantes que se nieguen a participar en la presente investigación.
- Estudiantes con segunda y/o tercera repitencia.

2.2.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para la recolección de la información acerca de la percepción sobre tutoría universitaria en los estudiantes de enfermería se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento la escala Likert modificada, tomando en cuenta las dimensiones del perfil del tutor y ejecución de la tutoría que fueron presentados a través de 14 ítems con respuesta múltiple cada una, cuyos valores finales fueron: Buena, Regular y Mala.

2.2.8. PROCESO DE RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LOS DATOS

El proceso de recolección de datos se desarrolló en el mes de noviembre del 2018, aplicándose casi al término de las clases teóricas, en las aulas del pabellón principal de la facultad. Se realizó coordinaciones previas con las docentes responsables de los cursos, para que acepten ceder 15 minutos de su clase para poder aplicar el instrumento.

La aplicación del instrumento a los estudiantes fue realizada de la siguiente manera: Estudiantes del 4to año en el aula 2B, 3er año en el aula 2C y 2do año en el aula 2A.

Se les informó sobre la investigación, así como los objetivos de la misma, solicitando su participación voluntaria a través de la firma del consentimiento informado.

Para el procesamiento de los datos obtenidos, se diseñó un libro de codificación de ítems y una tabla matriz, en la cual se le asignó un valor a cada alternativa de respuesta, de la siguiente manera:

Enunciados positivos: Siempre (5) Casi Siempre (4), A veces (3), Casi Nunca (2), Nunca (1).

Así mismo, se aplicó la escala de Kendall para determinar los intervalos de confianza de la variable percepción y sus dimensiones. De tal forma que según las puntuaciones totales éstas sean ubicadas en el valor final correspondiente, las cuales fueron: Buena, Regular y Mala.

Los resultados fueron presentados mediante gráficos de barras para facilitar la visualización de la percepción global de la variable y sus dimensiones.

Luego de la recolección, procesamiento y presentación de los datos obtenidos, posteriormente se analizaron e interpretaron, para luego contrastarlos con los antecedentes y la base teórica, respondiendo a los objetivos de la investigación.

2.2.9. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

El instrumento fue sometido a validez de contenido por medio del Juicio de expertos, el cual está conformado por docentes expertos en el área de investigación con especialización en enfermería, quienes mediante sus aportes permitieron realizar los reajustes necesarios.

2.2.10. CONSIDERACIONES ÉTICAS

Esta investigación fue realizada en los estudiantes de enfermería los cuales participaron de manera voluntaria, previo consentimiento informado por escrito por parte del encuestado; respetando así el principio de autonomía. Asimismo, se respetó la privacidad de la información que se suministró, de acuerdo con las reglas claras de confidencialidad en el manejo de datos.

CAPITULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. RESULTADOS

Luego de haber recolectado los datos se procedió a procesar la información y a elaborar gráficos para su mejor presentación y comprensión; gracias a ello se pudo efectuar el análisis e interpretación pertinente.

3.1.1. DATOS GENERALES

La presente investigación presenta la percepción que tienen estudiantes de enfermería sobre la tutoría universitaria en la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, donde la unidad de análisis es representada por los estudiantes de 2do, 3ro y 4to año.

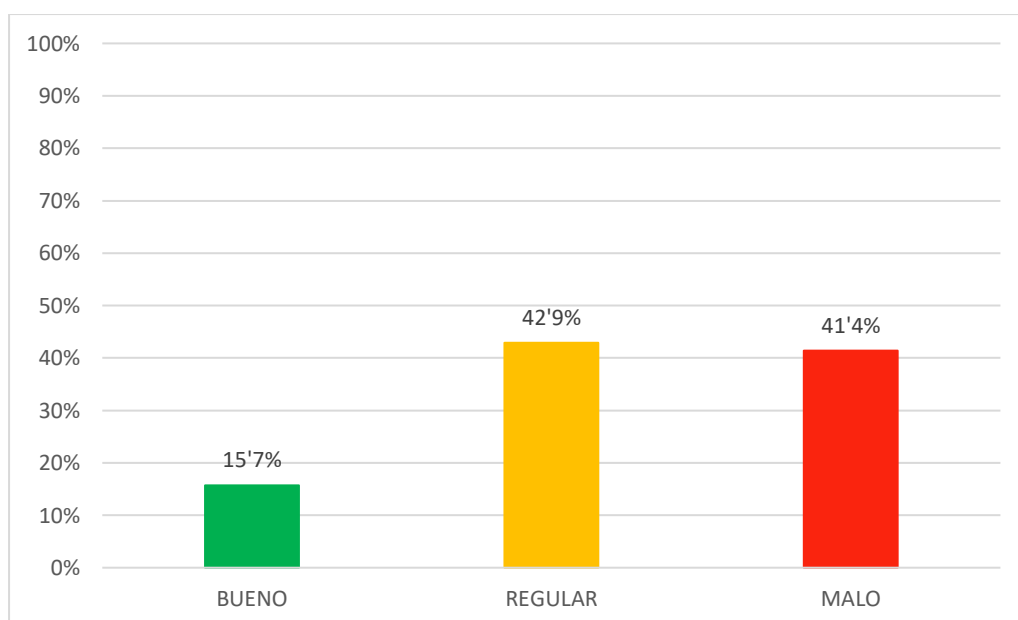
Los resultados muestran que del 100% (70) de estudiantes encuestados, el 44.3% (31) tienen edades que oscilan entre 20 a 23 años, el 28.6% (20) entre 16 a 19 años y 27.1% (19) edades entre 24 a 27años.

De acuerdo al sexo se encontró que 62 (88.6%) de los estudiantes son sexo femenino, y 8 (11.4%) son sexo masculino.

Así mismo 50 (71.4%) solo estudian, mientras que 20 (28.6%) estudian y trabajan.

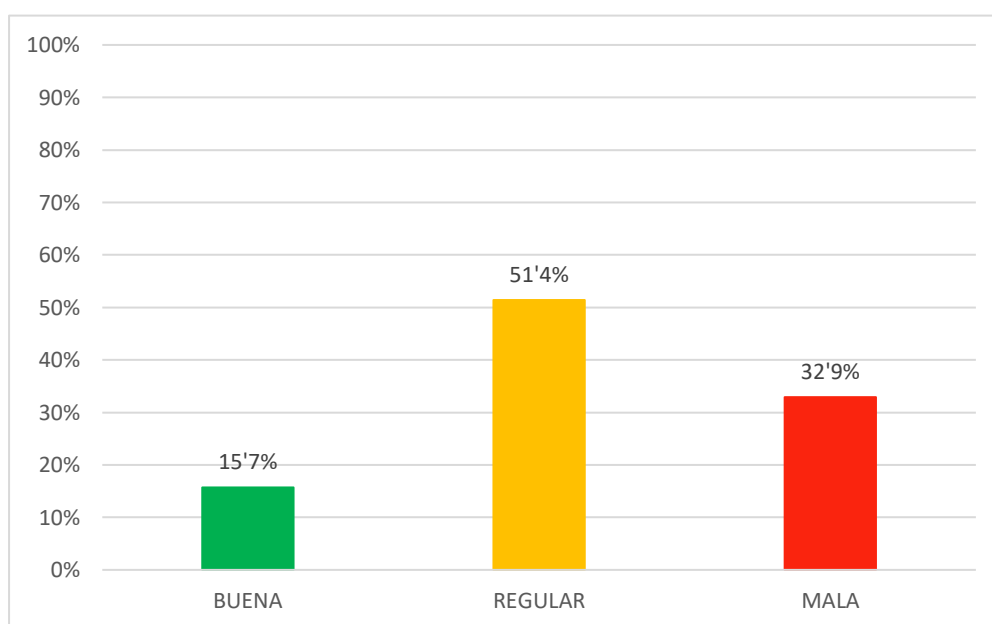
3.1.2. DATOS ESPECÍFICOS

GRÁFICO 1
PERCEPCIÓN DE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA
EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA
DE LA E.P.E-UNMSM
LIMA-PERÚ
2018



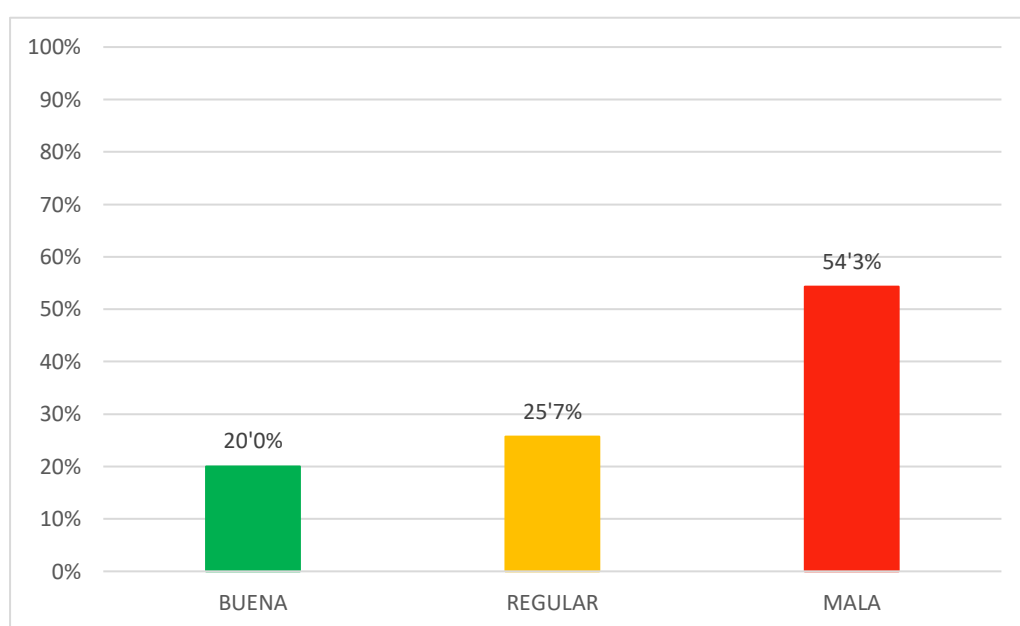
En el gráfico 1 se puede observar que de 100% (70), el 42.9% (30) de los estudiantes tienen una percepción regular sobre la tutoría universitaria, 41.4% (29) tienen una percepción mala y el 15.7% (11) tiene buena percepción de la tutoría universitaria.

GRÁFICO 2
PERCEPCIÓN DE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA
SEGÚN LA DIMENSIÓN PERFIL DEL TUTOR
DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA
DE LA E.P.E-UNMSM
LIMA-PERÚ
2018



En el gráfico 2 se puede observar que de 100% (70), el 51.4% (36) de los estudiantes tienen una percepción regular sobre la tutoría universitaria, 32.9% (23) tienen una percepción mala y el 15.7% (11) tiene buena percepción de la tutoría universitaria.

GRÁFICO 3
PERCEPCIÓN DE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA SEGÚN
LA DIMENSIÓN EJECUCIÓN DE LA TUTORÍA
DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA
DE LA E.P.E-UNMSM
LIMA-PERÚ
2018



En el gráfico 3 se puede observar que de 100% (70), el 54.3% (38) de los estudiantes tienen una percepción mala sobre la tutoría universitaria, 25.7% (18) tienen una percepción regular y el 20% (14) tiene buena percepción de la tutoría universitaria.

3.2. DISCUSIÓN

La tutoría es un componente esencial cuya finalidad es promover y guiar la formación universitaria, tomando como eje central al estudiante, impulsando y manifestando su máximo potencial personal, mental, psicológico y social lo cual fortalece y mejora la calidad de la educación superior, esto es logrado a través del acompañamiento individual y grupal desde el ingreso hasta el egreso del futuro profesional.

Mencionada su gran importancia y sus beneficios, la UNMSM define la tutoría como orientación y acompañamiento de los estudiantes en su desarrollo académico-personal, el cual forma parte fundamental del trabajo docente.

Para García, la tutoría es una actividad propia e inherente del docente, con objetivos claros y debidamente programados, por ello debe ser considerado como un proceso continuo, coherente y acumulativo que acompaña toda la trayectoria curricular del estudiante.⁶

Dentro de la función tutorial el docente es el agente educador que asume el papel de conductor, coordinador, guía, mediador y facilitador de relaciones humanas, el cual cuenta con experiencia, información, capacidad y destrezas para facilitar el uso de estrategias y técnicas que orientan de forma directa, indirecta, mediata e inmediata al estudiante.

A su vez Pérez Á. menciona que los tutores son personas influyentes que ayudan de forma significativa a alcanzar los mayores éxitos en la vida del futuro profesional, por ello, se considera que la tutoría es esencial, formativa y orientadora.¹⁰

En la presente investigación todos los participantes son adultos jóvenes, conformados en su mayoría por mujeres, seguido por una mínima cantidad varones. De ellos, en su mayoría tienen una percepción regular

de la tutoría universitaria, seguido de una percepción mala y por último una mínima cantidad con percepción buena (Gráfico 1).

Estos resultados podrían deberse a que las autoridades, docentes y/o estudiantes no le brindan la importancia necesaria a la tutoría universitaria, por otro lado, podría deberse a que las autoridades y/o docentes no promocionan e informan a la población estudiantil sobre sus beneficios, así como, la posibilidad de que no exista una adecuada acogida por parte de los estudiantes debido a debilidades o carencias en las gestiones de las tutorías universitarias.

Los resultados de la presente investigación discrepan con los que encontraron los autores Cruz F; Hernández P; Ramos I; Lara C. y Rodríguez en su investigación titulada “Percepción de los estudiantes de enfermería sobre las tutorías académicas” donde detectaron que la gran mayoría de estudiantes percibe como buena la tutoría que recibe por parte de su tutor, sin embargo, consideran que debe mejorar el funcionamiento tutorial. Como también, los resultados de la presente investigación discrepan con el de los autores Peralta E; Escudero D; Mendoza G. titulada “Percepción estudiantil de la tutoría académica en la universidad veracruzana” ya que según la percepción de los estudiantes en general es positiva donde resalta la importancia de la comunicación, tiempo e interés del tutor hacia el estudiante. A su vez, los resultados de la presente investigación, discrepan con los del autor García M. titulada “Percepción de los alumnos y padres de familia del instituto Notre Dame sobre el programa de tutorías de matemáticas” ya que según la percepción de los estudiantes es muy buena, destacando que es necesario realizar seguimiento y acompañamiento personalizado a cada estudiante. Así mismo, los resultados de la presente investigación, discrepan con los de los autores Sim M; Céu M; Anjos M; Chora M. titulada “Tutoría: perspectiva de los estudiantes y profesores

de enfermería, Sao Joao de Dios” ya que según la percepción de los estudiantes en general es positiva, porque su tutor es asesor en su formación, el cual siempre está disponible y es amigable. Así mismo, los resultados de la presente investigación, discrepan con los de la autora Reyes A. titulada “El docente -tutor en nivel de educación superior, percepción de su acción” ya que según la percepción de los estudiantes destaca en su mayoría que están de acuerdo al programa integral de tutorías, pero a su vez demandan mayor y mejor atención por parte de los tutores. Por último, los resultados de la presente investigación, discrepan con los de la autora Gómez titulada “La percepción de los estudiantes sobre programa de tutoría académica, en una universidad de México” ya que según la percepción de los estudiantes sobre el programa de tutoría es mala, porque iba decreciendo debido a que sus tutores no dan respuestas a sus inquietudes, ni les informan, ni los atienden y no observan mayor beneficio.

En relación a la dimensión perfil del tutor, la mayoría de los estudiantes tienen una percepción “regular” sobre la tutoría universitaria (Gráfico 2), este resultado se debe a que el 34.3% manifestaron que casi siempre su tutor cuenta con conocimientos necesarios para orientarle en sus dificultades, el 31.4% manifestaron que casi siempre su tutor llega puntual y el 30% refieren que casi siempre su tutor muestra trato cordial y respetuoso permitiendo tenerle confianza y contarle sus problemas (ANEXO M).

Por otro lado, encontramos que el 32.9% de los estudiantes tuvo una percepción “mala” sobre la tutoría universitaria en la dimensión perfil del tutor (Gráfico 2), ya que el 30% de los estudiantes manifestaron que su tutor casi nunca lo orienta para poder integrarse y desenvolverse dentro de la universidad, el 24.3% refiere que su tutor casi nunca lo asesora en la resolución de sus dificultades académicas o personales, ni lo deriva a

personas y/o instituciones adecuadas, y el 18.6% refieren que su tutor nunca conoce los problemas o dificultades del aula, ni realiza acciones para resolverlas (ANEXO M).

Estos resultados denotan que existe un porcentaje minoritario pero importante de estudiantes que perciben que casi nunca o nunca los tutores cumplen con las características del perfil del tutor, los cuales son importantes sobre todo al inicio de las tutorías debido a la impresión que se lleva el estudiante al contacto con su tutor, favorece la interrelación adecuada entre el tutor y estudiante, por último, es un facilitador para el desarrollo de las tutorías.

Los resultados anteriores causan preocupación por evidenciar ciertas falencias o debilidades en el perfil del tutor, ya que, en el reglamento general de tutoría de la UNMSM, el perfil del tutor destaca por tener vocación, ser respetuoso, comprensivo, reflexivo, poseer escucha activa y facilidad para establecer vínculos con el estudiante, todas estas herramientas obtienen como resultado mejor desempeño académico, óptimo desarrollo profesional, técnico y cultural en los estudiantes.¹¹

En la dimensión ejecución de la tutoría, la mayoría de los estudiantes tienen una percepción “mala” sobre la tutoría universitaria (Gráfico 3), este resultado se debe a que el 34.3% manifestaron que su tutor nunca asiste a las sesiones programadas, el 31.4% manifestaron que su tutor nunca respeta el tiempo establecido para las tutorías y el 24.3% manifestaron que su tutor nunca usa métodos para hacer la tutoría dinámica y participativa (ANEXO N).

Por otro lado, encontramos que el 20% de los estudiantes tuvo una percepción “buena” sobre la tutoría universitaria en la dimensión ejecución de la tutoría, ya que el 24.3% de los estudiantes manifestaron que su tutor casi siempre mantiene clima positivo durante las sesiones

de tutoría, y el 14.3% refieren que su tutor casi siempre elige un espacio óptimo para que la tutoría se desarrolle adecuadamente (ANEXO N).

Estos resultados denotan que existe un gran porcentaje de estudiantes que perciben que nunca se cumple con las características de la ejecución de la tutoría, dichas características son importantes porque permite alcanzar los objetivos de la tutoría universitaria, por otro lado, representa un indicador positivo de una gestión adecuada de las autoridades y/o docentes.

Nuestros resultados muestra discrepancias con algunas características esenciales de la tutoría mencionadas en su investigación por Zúñiga J. donde refiere que la ejecución adecuada de la tutoría mejora el nivel de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el rendimiento de los estudiantes, así como también con los del autor Flavio G. en su investigación donde menciona que las tutorías brindan profesionales exitosos, competentes, con gran autoestima, responsable de sus actos con gran vocación de servicio, sensible, con gran facilidad de interrelacionarse y personalidad segura; por otro lado estas características son muy importantes porque ayudan a alcanzar los objetivos de las tutorías las cuales están orientadas a suprimir y/o reducir las repitencias, rezagos y deserciones estudiantiles.^{17,18}

A partir de todo lo anterior, se debe resaltar el rol protagónico que asume el docente-tutor durante los diferentes procesos formativos; ya que este, tiene como función acompañar, orientar y guiar al estudiante desde el inicio hasta el término de sus estudios, logrando cumplir con las características del perfil del egresado de enfermería de la UNMSM.

CAPITULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

3.1.CONCLUSIONES

1. El mayor porcentaje de estudiantes de enfermería tienen una percepción “regular” de la tutoría universitaria con lo cual se rechaza la hipótesis de investigación.
2. En la dimensión perfil del tutor, la mayoría de los estudiantes tienen una percepción “regular” sobre la tutoría universitaria, ya que casi siempre su tutor cuenta con conocimientos necesarios para orientarle en sus dificultades, casi siempre su tutor llega puntual y casi siempre su tutor muestra trato cordial y respetuoso permitiendo tenerle confianza y contarle sus problemas. Sin embargo, existe un porcentaje menor pero significativo de estudiantes que tiene una percepción “mala”, ya que su tutor casi nunca lo orienta para poder integrarse y desenvolverse dentro de la universidad, casi nunca lo asesora en la resolución de sus dificultades académicas o personales, ni lo deriva a personas y/o instituciones adecuadas, y nunca conoce los problemas o dificultades del aula, ni realiza acciones para resolverlas.
3. En la dimensión ejecución de la tutoría, la mayoría de los estudiantes tienen una percepción “mala” sobre la tutoría universitaria, ya que su tutor nunca asiste a las sesiones programadas, nunca respeta el tiempo establecido para las tutorías y nunca usa métodos para hacer la tutoría dinámica y participativa. Sin embargo, existe un porcentaje menor de estudiantes que tiene una percepción “buena”, ya que casi siempre su tutor mantiene clima positivo durante las sesiones de tutoría, y casi siempre elige un espacio óptimo para que la tutoría se desarrolle adecuadamente.

3.2. RECOMENDACIONES

Las recomendaciones derivadas del presente estudio son:

1. Realizar investigaciones para conocer la percepción de la tutoría en estudiantes y docentes.
2. Realizar estudios con enfoque mixto: cuanti-cualitativo para conocer de manera integral las interacciones que se desarrollan entre tutores y estudiantes.
3. Incrementar el número de tutores en la Escuela de Enfermería y el número de horas para la tutoría donde se incluya programas de capacitación permanente en la planificación y desarrollo de las tutorías que comprenda habilidades blandas, manejo de emociones, detección de problemas psicosociales, entre otros.
4. Los docentes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UNMSM deben realizar en pasantías en universidades donde el programa de tutoría esté más desarrollado y les oriente a implementar actividades de formación continua del tutor para cumplir los objetivos del Proceso Enseñanza Aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Álvarez, M; Dorio, I; Figueroa, P; Fita, E; Forner, Á; Torrado, M. Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción. 2012. Artículo. Disponible en: <https://www.octaedro.com/appl/botiga/client/img/10162.pdf>
2. República del Perú. Ley universitaria 30220. Perú. Disponible en: http://www.minedu.gob.pe/reformauniversitaria/pdf/ley_universitaria.pdf.
3. UNMSM. Innovación académica. Lima, Perú: Vicerrectorado Académico. 2014. Disponible en: http://viceacademico.unmsm.edu.pe/wpcontent/uploads/2015/07/Modelo_Educativo_COMPLETO.pdf.
4. UNMSM. Base de datos. Dirección de la EPE. 2017.
5. UNMSM. Estatuto universitario. Lima, Perú. 2016. Disponible en: http://www.unmsm.edu.pe/archivos/estatutounmsmANEXO_RR_03013-R-16.pdf
6. UNMSM. Modelo Educativo San Marcos. Lima, Perú: Vicerrectorado Académico. 2015. Disponible en: http://viceacademico.unmsm.edu.pe/wpcontent/uploads/2015/07/Modelo_Educativo_COMPLETO.pdf.
7. Garcia M. Percepción de los alumnos y padres de familia del instituto notre dame sobre el programa de tutorías de matemáticas. Guatemala 2015. Tesis. Disponible en: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/83/Garcia-Miriam.pdf>

8. Molina, M. Exploración de la Tutoría desde la Percepción de los Alumnos en una Universidad Pública del Estado de Guanajuato. México-2014. Artículo. Disponible en: [http://www.spentamexico.org/v9-n3/A14.9\(3\)166-170.pdf](http://www.spentamexico.org/v9-n3/A14.9(3)166-170.pdf)
9. Aceituno, M.; Estévez, M; Martínez, M. Competencias De Enfermería Del Rol Investigador Y Tutorización De Alumnos: Grado De Desarrollo En Unidades De Hospitalización. España-2010. Tesis. Disponible en: http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/21547/1/2007_8.pdf
10. UNMSM. Didáctica, Tutoría e Investigación Formativa. Lima, Perú: Vicerrectorado académico. 2007. Disponible en: <http://occaa.unmsm.edu.pe/occaa/storage/uploads/files/7.Didactica-Tutoria-Investigacion-Formativa-2015.pdf>
11. UNMSM. Reglamento General de la Tutoría de la UNMSM, aprobado RR N° 03211-R-18. 2018. Disponible en: <https://administracion.unmsm.edu.pe/noticias/resoluciones/828-resolucion-rectoral-n-03211-reglamento-general-detutoriaunmsm>
12. Peralta E; Escudero D; Mendoza G. Percepción estudiantil de la tutoría académica en la universidad veracruzana. México 2016. Artículo. Disponible en: http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/ar ea_16/2486.pdf
13. Cruz, F; Hernández, P; Ramos, I; Lara, C; Rodríguez, D. Percepción de los estudiantes de enfermería sobre las tutorías académicas. México.2017. Artículo. Disponible en: <https://www.uv.mx/uvserva/articulos/percepcion-de-los-estudiantes-de-enfermeria-sobre-las-tutorias-academicas/>

14. Sim M; Céu M; Anjos M; Chora M. Tutoría: perspectiva de los estudiantes y profesores de enfermería, Sao Joao de Dios. Brasil 2013. Artículo. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007287213719322>

15. Reyes A. El docente -tutor en nivel de educación superior, percepción de su acción. México 2013. Artículo. Disponible en: <https://www.repo-ciie.cgfiie.ipn.mx/pdf/526.pdf>

16. Gómez, M. La percepción de los estudiantes sobre el Programa de tutoría Académica. México. 2012. Artículo. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352012000100009

17. Bohórquez, M.; Ariza, G.; Ocampo, H. Percepción estudiantil de las tutorías en la Facultad de Psicología de la Universidad Católica de Colombia.2008. Tesis. Disponible en: <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistadocencia/article/download/563/924/>

18. Zuñiga, J. Percepción del sistema de tutoría universitaria, según los estudiantes del x semestre de las escuelas profesionales de la facultad de ciencias y tecnologías sociales y humanidades, de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa. 2015. Tesis. Disponible en: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCSM_9dd4c41947edddee0385682500470739

19. Flavio, G. Las tutorías y el desarrollo de habilidades para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de Medicina. Piura-Perú. 2013. Tesis. Disponible en:

https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1980/MAE_EDUC_111.pdf

20. Peña, T; Cañoto, Y; Santalla, Z. Una introducción a la psicología. Universidad Católica Andrés Bello. Caracas. 2006. Artículo. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/321277890_Introduccion_a_la_Psicologia_General
21. Moreno, T. La Enseñanza Universitaria: Una Tarea Compleja. 2009. Artículo. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=60416811007>
22. Facultad de Medicina. Plan curricular de la Escuela Profesional de Enfermería. Lima-Perú. 2011. Disponible en: <http://viceacademico.unmsm.edu.pe/wp-content/uploads/2016/06/EAP-de-Enfermería.pdf>.

ANEXOS

INDICE DE ANEXOS

Anexo		Pág.
A	OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	II
B	MATRIZ DE CONSISTENCIA DEL INSTRUMENTO	IV
C	INSTRUMENTO	VII
D	CONSENTIMIENTO INFORMADO	XI
E	GRADO DE CONCORDANCIA SEGÚN PRUEBA BINOMIAL	XII
F	DETERMINACIÓN DE LA MUESTRA	XIII
G	CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO- COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH	XIV
H	ESCALA DE KENDALL	XV
I	MATRIZ GENERAL DE LA MUESTRA	XIX
J	EDAD DE LOS ESTUDIANTES DE LA E.P. ENFERMERÍA	XXI
K	SEXO DE LOS ESTUDIANTES DE LA E.P. ENFERMERÍA	XXII
L	OCUPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA E.P. ENFERMERÍA	XXIII
M	FRECUENCIA POR ITEMS/CATEGORIAS FINALES EN LA DIMENSIÓN PERFIL DEL TUTOR	XXIV
N	FRECUENCIA POR ITEMS/CATEGORIAS FINALES EN LA DIMENSIÓN EJECUCIÓN DE LA TUTORÍA	XXV

ANEXO A

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE	DEF. CONCEPTUAL	DIMENSIONES	VALOR FINAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LA VARIABLE
PERCEPCIÓN DE TUTORÍA UNIVERSITARIA	PERCEPCION: La Real Academia Española lo plantea como la acción y efecto de percibir, sensación interior que resulta de una impresión material hecha en nuestros sentidos, o conocimiento e idea. TUTORÍA UNIVERSITARIA: El	PERFIL DEL TUTOR EJECUCIÓN DE LA TUTORÍA	<ul style="list-style-type: none"> • Buena • Regular • Mala 	Es la impresión, opinión o sentimiento que expresa a través de los sentidos o conocimiento, los estudiantes acerca de la tutoría universitaria en las dimensiones: Perfil del tutor y Ejecución de la tutoría, la cual será medida en base a una encuesta tipo Likert modificada cuyos valores

	<p>Estatuto de la UNMSM define a la tutoría como la orientación y el acompañamiento de los estudiantes en su desarrollo académico.</p>			<p> finales será: Buena, Regular y Mala.</p>
--	--	--	--	--

ANEXO B
MATRIZ DE CONSISTENCIA

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS/INDICES/ENUNCIADO
PERCEPCIÓN DE TUTORÍA UNIVERSITARIA	RESPECTO AL PERFIL DEL TUTOR	Puntualidad del tutor	Mi tutor llega puntual a mi sesión de tutoría
		Empatía	El trato de mi tutor es cordial y respetuoso para con mi persona, me permite tenerle confianza para exponerle mis problemas
		Capacidad de escucha	Considero que mi tutor siempre está dispuesto a escucharme
		Manejo de información	Mi tutor tiene el conocimiento necesario para poder orientarme en mis dificultades
		Capacidad de liderazgo	Mi tutor conoce los problemas o dificultades del aula y realiza acciones para resolverlas

		Favorece enseñanza-aprendizaje	Mi tutor ha sido un factor importante para integrarme o desenvolverme adecuadamente dentro de la universidad
		Equilibrio y madurez personal	Cuando ha sido necesario mi tutor me ha apoyado a resolver dificultades académicas o personales derivándome a las personas y/o instituciones adecuadas
		Ética	Mi tutor respeta mi decisiones y no me obliga a nada
		Espacio físico adecuado	Considero que el espacio físico dedicado a la tutoría permite que se desarrolle adecuadamente
		Clima positivo	El clima durante las sesiones de tutoría ha sido de confianza

	RESPECTO A LA EJECUCIÓN DE LA TUTORÍA	Uso de metodologías: sesiones dinámicas y participativas	Mi tutor usa métodos que hacen la tutoría de manera dinámica y divertida
		Promoción de la capacidad de reflexión	La información brindada me ha permitido reflexionar para mejorar como persona y estudiante
		Dosificación del tiempo	Considero que el tiempo establecido para la tutoría ha sido respetado por mi tutor
		N° de sesiones	Mi tutor asiste a todas las sesiones programadas

ANEXO C

INSTRUMENTO

CUESTIONARIO TIPO LIKERT

“Percepción de la Tutoría Universitaria en los Estudiantes de Enfermería de una Universidad Pública.2018”

PRESENTACIÓN

Buenos días, mi nombre es Katherine Paucar Manrique, soy estudiante del 5° año de enfermería de la UNMSM, actualmente estoy realizando una tesis, con el objetivo de determinar la percepción de la tutoría universitaria. Esta encuesta es de carácter anónimo por el cual solicito su colaboración y plena sinceridad para contestar los enunciados que se presentan a continuación.

Agradezco anticipadamente por su participación.

DATOS GENERALES

1. Edad:

- | | | |
|------|--------|--------------------------|
| 1.1. | 16-19 | <input type="checkbox"/> |
| 1.2. | 20-23 | <input type="checkbox"/> |
| 1.3. | 24-27 | <input type="checkbox"/> |
| 1.4. | 28 a + | <input type="checkbox"/> |

2. Sexo:

- | | | |
|------|-----------|--------------------------|
| 2.1. | Femenino | <input type="checkbox"/> |
| 2.2. | Masculino | <input type="checkbox"/> |

3. Año de estudios:

- | | | |
|------|---------|--------------------------|
| 3.1. | Segundo | <input type="checkbox"/> |
| 3.2. | Tercero | <input type="checkbox"/> |
| 3.3. | Cuarto | <input type="checkbox"/> |

4. Ocupación:

4.1. Estudia ☐

4.2. Estudia y trabaja ☐

INSTRUCCIONES

A continuación, se presenta una serie de enunciados relacionados a la actividad de la tutoría.

Después de leer cada enunciado marque con una (X) la respuesta según lo que usted considere.

1= Siempre

4= Casi Nunca

2= Casi siempre

5= Nunca

3= A veces

Nº	ENUNCIADOS	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
	Mi tutor/a:					
1	Llega puntual a mi asesoría					
2	Muestra trato cordial y respetuoso para con mi persona, me permite tenerle confianza para exponerle mis problemas					
3	Considero que siempre está dispuesto a escucharme					

4	Cuenta con el conocimiento necesario para poder orientarme en mis dificultades					
5	Conoce los problemas o dificultades del aula y realiza acciones para resolverlas					
6	Me orienta para integrarme o desenvolverme adecuadamente dentro de la universidad					
7	Cuando ha sido necesario me asesora en la resolución de dificultades académicas o personales derivándome a las personas y/o instituciones adecuadas					

8	Respeto mi decisiones y no me obliga a nada					
9	Elige un espacio físico óptimo para que la tutoría se desarrolle adecuadamente					
10	Mantiene un clima positivo durante las sesiones de tutoría					
11	Usa métodos que hacen la tutoría de manera dinámica y participativa					
12	Brinda información que me permite reflexionar para mejorar como persona y estudiante					
13	Respeto el tiempo establecido para la tutoría.					
14	Asiste a todas las tutorías programadas					

ANEXO D
CONSENTIMIENTO INFORMADO

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
(Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA)
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio del presente documento expreso mi voluntad de participar en la investigación titulada “Percepción de la Tutoría Universitaria en los Estudiantes de Enfermería de una Universidad Pública.2018”.

Habiendo sido informado(a) del propósito de la misma, así como de los objetivos; y confiando plenamente en que la información será solo y exclusivamente para fines de la investigación en mención, además confío en que la investigadora utilizará adecuadamente dicha información, asegurándome de la misma confidencialidad.

Firma

ANEXO E
PRUEBA BINOMIAL: JUICIO DE EXPERTOS

ITEMS	N° DE JUEZ					P
	JUEZ 1	JUEZ 2	JUEZ 3	JUEZ 4	JUEZ 5	
1	1	1	1	1	1	0.003
2	1	1	1	1	1	0.003
3	1	1	1	1	1	0.003
4	1	1	1	1	1	0.003
5	1	1	1	1	1	0.003
6	1	1	1	1	1	0.003
7	1	1	1	1	1	0.003
TOTAL						0.015

Se ha considerado: 0: Si la respuesta es negativa 1: Si la respuesta es positiva $P = 0.004$ Si $p < 0.05$ el grado de concordancia es significativo de acuerdo a los resultados por cada juez.

ANEXO F

DETERMINACIÓN DE LA MUESTRA

La muestra se obtuvo por muestreo probabilístico de proporciones para población finita.

$$n = \frac{Nz^2 \times p q}{N-1 (E)^2 + z^2 (p q)}$$

Dónde:

n: Tamaño de muestra

z: Nivel de confianza (95%-1,96)

N: Población

p: Proporción de casos de población con características a estudiar.

q: 1-p Proporción de la población que no tienen características

d²: Margen de error permisible establecido por el investigador (0.1)

$$n = \frac{(1.96^2)(257)(0.5)(0.5)}{(257-1)(0.1^2) + (1.96^2)(0.5)(0.5)} = 70 \text{ estudiantes}$$

ANEXO G

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

La confiabilidad del instrumento fue determinada mediante el coeficiente de alfa de Cronbach (α)

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Dónde:

α = Coeficiente de Confiabilidad alfa de Cronbach

K: Número de ítems del instrumento.

s_i^2 : Es la varianza del ítem i .

s_t^2 : Es la varianza de la suma de todos los ítems.

Rangos de confiabilidad	Magnitud
0.81 a 1.00	Muy alta
0.61 a 0.80	Alta
0.41 a 0.60	Moderada
0.21 a 0.40	Baja
0.01 a 0.20	Muy baja

Reemplazando:

$$\alpha = 0.961$$

La confiabilidad oscila entre 0 y 1. El instrumento es altamente confiable cuando el coeficiente alfa de Cronbach es mayor o igual 0,6.

ANEXO H

ESCALA DE KENDALL

Para establecer los intervalos finales de la variable se aplicó la escala de Kendall, el cual es una escala que toma valores de 0 a 1.

La fórmula de transformación de una escala cualesquiera (E) a la escala K de Kendall es la siguiente:

$$\frac{K - V_{\min K}}{\Delta_K} = \frac{E - V_{\min E}}{\Delta_E}$$

Donde:

K: valor de la escala K

E: valor de la escala cualesquiera E

V_{\min} : valor mínimo de la escala

Δ : rango de la escala

La escala K tiene los siguientes valores y denominación:

Escala K	Denominación
0 a 0.25	Muy malo
0.25 a 0.45	Malo
0.45 a 0.55	Regular
0.55 a 0.70	Bueno
0.70 a 0.95	Muy bueno
0.95 a 1	Excelente

REEMPLAZANDO:

PERCEPCIÓN DE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA

Valor máximo del instrumento	70
Valor mínimo del instrumento	14

		VALOR PUNTUACIÓN		VALOR FINAL
Escala K	Percepción	Desde	Hasta	
0 a 0.25	Muy malo	14	28	MALA
0.25 a 0.45	Malo	28.1	39.2	
0.45 a 0.55	Regular	39.3	44.8	REGULAR
0.55 a 0.70	Bueno	44.9	53.2	
0.70 a 0.95	Muy Bueno	53.3	67.2	BUENA
0.95 a 1	Excelente	67.3	70	

CATEGORIZACIÓN DE LA VARIABLE POR DIMENSIONES

DIMENSIÓN PERFIL DEL TUTOR

Valor máximo del instrumento	40
Valor mínimo del instrumento	8

		VALOR O PUNTUACIÓN		VALOR FINAL
Escala K	Percepción	Desde	Hasta	
0 a 0.25	Muy malo	8	16	MALA
0.25 a 0.45	Malo	16.1	22.4	
0.45 a 0.55	Regular	22.5	25.6	REGULAR
0.55 a 0.70	Bueno	25.7	30.4	
0.70 a 0.95	Muy Bueno	30.5	38.4	BUENA
0.95 a 1	Excelente	38.5	40	

DIMENSIÓN EJECUCIÓN DE LA TUTORÍA

Valor máximo del instrumento	30
Valor mínimo del instrumento	6

		VALOR PUNTUACIÓN		VALOR FINAL
Escala K	Percepción	Desde	Hasta	
0 a 0.25	Muy malo	6	12	MALA
0.25 a 0.45	Malo	12.1	16.8	
0.45 a 0.55	Regular	16.9	19.2	REGULAR
0.55 a 0.70	Bueno	19.3	22.8	
0.70 a 0.95	Muy Bueno	22.9	28.8	BUENA
0.95 a 1	Excelente	28.9	30	

ANEXO I

MATRIZ GENERAL DE LA MUESTRA

PERCEPCIÓN DE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA																	
N	PERFIL DEL TUTOR								SUBTOTAL	EJECUCION DE LA TUTORIA						SUBTOTAL	TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8		9	10	11	12	13	14		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	6	14
2	1	1	2	3	1	1	2	3	14	3	3	1	1	1	1	10	24
3	3	3	2	3	3	2	2	3	21	3	3	2	2	2	1	13	34
4	4	3	3	4	3	3	4	4	28	4	3	3	4	4	4	22	50
5	1	3	2	2	2	2	2	2	16	2	2	2	2	2	2	12	28
6	4	5	4	5	4	2	2	3	29	2	2	2	2	2	2	12	41
7	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	6	14
8	1	2	3	1	1	1	2	3	14	2	3	1	2	1	1	10	24
9	4	5	5	4	4	4	4	5	35	5	5	4	4	4	4	26	61
10	3	5	5	4	3	3	2	2	27	3	3	3	3	2	2	16	43
11	4	4	4	4	2	4	3	3	28	3	3	2	2	1	1	12	40
12	1	1	1	4	3	1	1	1	13	2	2	2	1	2	1	10	23
13	3	2	3	2	2	3	3	3	21	2	3	2	2	2	3	14	35
14	4	3	4	4	4	3	4	4	30	3	4	4	3	4	3	21	51
15	3	3	2	3	2	2	2	3	20	2	3	2	2	3	2	14	34
16	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	6	14
17	4	4	3	4	4	3	3	3	28	3	3	2	2	4	2	16	44
18	2	4	3	3	3	3	2	3	23	3	3	4	4	3	3	20	43
19	4	3	4	3	4	4	4	4	30	3	4	1	1	2	1	12	42
20	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	4	3	2	1	1	13	37
21	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	18	42
22	5	5	5	5	4	5	5	5	39	4	5	4	5	4	4	26	65
23	3	5	3	3	3	3	3	4	27	4	4	3	4	4	3	22	49
24	3	4	5	3	2	2	2	5	26	2	3	3	3	2	2	15	41
25	4	4	3	3	4	3	3	4	28	3	3	4	4	3	3	20	48
26	3	4	2	3	2	2	3	4	23	2	3	3	3	3	2	16	39

27	4	4	3	3	3	3	3	4	27	3	3	3	4	4	3	20	47
28	1	4	1	1	1	1	1	1	11	1	1	1	1	1	1	6	17
29	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	6	14
30	3	3	3	4	4	2	3	4	26	3	4	3	4	4	3	21	47
31	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	6	14
32	3	4	4	3	1	2	3	2	22	2	2	2	2	1	2	11	33
33	4	3	4	4	4	3	4	4	30	4	4	3	5	5	4	25	55
34	1	2	2	3	2	2	2	3	17	2	3	2	2	2	1	12	29
35	4	4	3	4	3	3	3	3	27	3	3	3	3	1	1	14	41
36	3	4	4	3	2	2	2	3	23	2	2	2	3	2	2	13	36
37	3	3	3	3	3	3	1	1	20	1	1	1	1	1	1	6	26
38	3	3	3	4	3	2	2	3	23	5	3	3	2	3	2	18	41
39	2	2	3	3	2	2	3	4	21	3	3	2	2	2	1	13	34
40	4	4	5	5	3	3	3	3	30	3	4	1	2	1	2	13	43
41	3	5	4	1	1	1	1	1	17	1	1	1	1	1	1	6	23
42	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	6	14
43	3	3	2	4	3	3	2	5	25	4	3	4	4	5	3	23	48
44	3	5	3	4	5	3	3	5	31	3	4	4	3	4	3	21	52
45	4	5	5	4	4	5	5	5	37	5	4	5	5	5	4	28	65
46	4	4	5	5	4	3	3	4	32	4	4	3	4	4	4	23	55
47	3	3	3	3	2	2	3	5	24	4	3	5	4	4	3	23	47
48	3	3	3	3	3	2	3	4	24	2	3	2	3	1	1	12	36
49	2	2	3	2	4	3	4	4	24	4	4	4	4	4	3	23	47
50	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	6	14
51	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	6	14
52	2	4	3	3	3	2	3	4	24	2	4	4	3	1	2	16	40
53	5	3	4	4	2	2	2	3	25	1	1	1	1	1	1	6	31
54	4	4	4	4	4	4	3	4	31	4	5	4	4	4	3	24	55
55	3	4	4	4	4	3	1	1	24	1	4	3	3	3	2	16	40
56	3	3	3	3	3	2	2	3	22	3	3	2	2	2	2	14	36
57	4	5	5	4	3	3	1	4	29	2	4	4	3	4	4	21	50
58	1	4	3	4	3	2	3	3	23	2	4	4	4	4	2	20	43
59	4	3	4	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	24	55
60	5	5	5	5	5	3	2	5	35	3	5	5	5	5	3	26	61
61	3	4	2	3	2	2	2	4	22	3	3	3	3	3	2	17	39
62	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	18	42
63	1	5	2	2	3	2	3	5	23	1	5	1	1	1	1	10	33
64	4	5	5	5	5	5	4	5	38	5	5	5	5	4	4	28	66
65	4	4	4	4	3	3	3	3	28	5	3	3	3	4	4	22	50
66	1	4	4	3	4	2	3	3	24	3	3	4	5	4	3	22	46
67	4	3	3	4	3	4	3	3	27	3	3	2	3	3	3	17	44
68	4	5	4	4	3	4	4	4	32	3	4	3	4	4	5	23	55
69	1	5	5	5	5	5	5	5	36	3	5	5	5	3	3	24	60
70	4	4	3	4	4	3	4	4	30	3	3	3	4	3	3	19	49

ANEXO J
EDAD DE LOS ESTUDIANTES DE LA
E.P. ENFERMERÍA

EDAD	Nº	%
16 – 19 años	20	28.6
20 – 23 años	31	44.3
24 – 27 años	19	27.1
Total	70	100

ANEXO K
SEXO DE LOS ESTUDIANTES DE LA
E.P. ENFERMERÍA

SEXO	Nº	%
Femenino	62	88.6
Masculino	8	11.4
Total	70	100

ANEXO L
OCUPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA
E.P. ENFERMERÍA

OCUPACIÓN	Nº	%
Solo Estudia	50	71.4
Estudia y trabaja	20	28.6
Total	70	100

ANEXO M

**FRECUENCIA POR ITEMS/CATEGORIAS FINALES DE LA VARIABLE
SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA
EN LA DIMENSIÓN PERFIL DEL TUTOR
EN LOS ESTUDIANTES DE LA
E.P. ENFERMERÍA-UNMSM
LIMA-PERÚ
2018**

Nº	ENUNCIADO Mi tutor (a):	TOTAL		SIEMPRE		CASI SIEMPRE		A VECES		CASI NUNCA		NUNCA	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
1	Llega puntual a mi asesoría	70	100%	3	4.3	22	31.4	23	32.9	4	5.7	18	25.7
2	Muestra trato cordial y respetuoso para con mi persona, me permite tenerle confianza para exponerle mis problemas	70	100%	14	20	21	30	20	28.6	5	7.1	10	14.3
3	Considero que siempre está dispuesto a escucharme	70	100%	11	15.7	15	21.4	25	35.7	9	12.9	10	14.3
4	Cuenta con el conocimiento necesario para poder orientarme en mis dificultades	70	100%	7	10	24	34.3	24	34.3	4	5.7	11	15.7
5	Conoce los problemas o dificultades del aula y realiza acciones para resolverlas	70	100%	4	5.7	17	24.3	24	34.3	12	17.1	13	18.6
6	Me orienta para integrarme o desenvolverme adecuadamente dentro de la universidad	70	100%	4	5.7	7	10	25	35.7	21	30	13	18.6
7	Cuando ha sido necesario me asesora en la resolución de dificultades académicas o personales derivándome a las personas y/o instituciones adecuadas	70	100%	3	4.3	10	14.3	26	37.1	17	24.3	14	20
8	Respeto mi decisiones y no me obliga a nada	70	100%	11	15.7	20	28.6	23	32.9	3	4.3	13	18.6

ANEXO N

**FRECUENCIA POR ITEMS/CATEGORIAS FINALES DE LA VARIABLE
SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA
EN LA DIMENSIÓN EJECUCIÓN DE LA TUTORÍA
EN LOS ESTUDIANTES DE LA
E.P. ENFERMERÍA-UNMSM
LIMA-PERÚ
2018**

Nº	ENUNCIADO	TOTAL		SIEMPRE		CASI SIEMPRE		A VECES		CASI NUNCA		NUNCA	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
9	Elige un espacio físico óptimo para que la tutoría se desarrolle adecuadamente	70	100	5	7.1	10	14.3	25	35.7	16	22.9	14	20
10	Mantiene un clima positivo durante las sesiones de tutoría	70	100	7	10	17	24.3	29	41.4	5	7.1	12	17.1
11	Usa métodos que hacen la tutoría de manera dinámica y participativa	70	100	5	7.1	14	20	19	27.1	15	21.4	17	24.3
12	Brinda información que me permite reflexionar para mejorar como persona y estudiante	70	100	7	10	16	22.9	16	22.9	15	21.4	16	22.9
13	Respeto el tiempo establecido para la tutoría.	70	100	4	5.7	20	28.6	12	17.1	12	17.1	22	31.4
14	Asiste a todas las tutorías programadas	70	100	1	1.4	10	14.3	19	27.1	16	22.9	24	34.3